

## Die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Rund 17.700 niedergelassene Ärztinnen und Ärzte sowie rund 1.250 ermächtigte Krankenhausärzte sorgen für die ambulante medizinische Versorgung der 9,5 Mio. Einwohner in Nordrhein. Darüber hinaus sichern 2.750 Psychologische Psychotherapeuten sowie Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten die ambulante psychotherapeutische Versorgung.

## Die Kassenärztliche Vereinigung (KV) Nordrhein

- sorgt dafür, dass in Nordrhein flächendeckend niedergelassene Ärzte und Psychotherapeuten in ausreichender Zahl vorhanden sind
- organisiert den Notfall- und Bereitschaftsdienst in sprechstundenfreien Zeiten
- sichert die hohe Leistungsqualität ihrer Mitglieder unter anderem durch mehr als 40 Kommissionen und 1.760 Qualitätszirkel
- schließt Honorarverträge mit den Krankenkassen für die ambulante Versorgung ab
- führt die Abrechnung mit den Krankenkassen durch und verteilt das Honorar unter den Vertragsärzten und -psychotherapeuten.

## Nehmen Sie Kontakt zu uns auf

Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein  
KOSA  
Tersteegenstr. 9  
40474 Düsseldorf  
Tel 0211 5970 8090  
Fax 0211 5970 8082  
E-Mail [kosa@kvno.de](mailto:kosa@kvno.de)

[www.kvno.de](http://www.kvno.de) ▶ Patienten ▶ Selbsthilfe



[www.kvno.de](http://www.kvno.de)

Herausgeber  
Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein  
40182 Düsseldorf

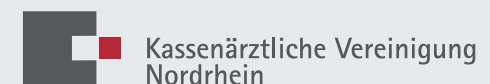
Januar 2014

# KOSA

Kooperationsberatung für  
Selbsthilfegruppen, Ärzte  
und Psychotherapeuten



## Wir knüpfen Kontakte zu Akteuren im Gesundheitswesen





## Selbsthilfe ist sinnvoll

Das Gesundheitssystem braucht den aufgeklärten, eigenverantwortlichen und mündigen Patienten – meint das Bundesgesundheitsministerium. Wir meinen: Ein Gesundheitssystem, in dem die Zahl der chronisch kranken und der pflegebedürftigen Menschen steigt, braucht eine partnerschaftliche, auch soziale und seelische Belange berücksichtigende Beziehung zwischen Ärzten und Patienten.

Die aber kann es nur geben, wenn Patienten gut informiert und unterstützt werden – vom Arzt oder Psychotherapeuten, aber auch von anderen Patienten, Akteuren der Selbsthilfe und weiteren Institutionen im Gesundheitswesen.

Aus diesem Grund unterstützt die KV Nordrhein Patienten seit langem auf vielfältige Weise. Eine wichtige Rolle spielt dabei unsere KOSA, die Kooperationsberatung für Selbsthilfegruppen, Ärzte und Psychotherapeuten.

## Unser Angebot richtet sich an

- Ärzte und Psychotherapeuten
- Medizinische Fachangestellte
- Selbsthilfegruppen/-organisationen
- Patienten
- Institutionen im Gesundheitswesen

Als langjährige Service-Einrichtung der KV Nordrhein unterstützt die KOSA die ärztliche/psychotherapeutische Patientenbetreuung und vermittelt dazu passende Hilfen im psychosozialen Bereich. Darüber hinaus hilft sie, Ansprechpartner im regionalen Versorgungsnetz kennen zu lernen und dadurch persönliche Netzwerke auf- und auszubauen.

## Persönliche Begegnung erhöht gegenseitiges Verständnis

Durch das Zusammenführen unterschiedlicher Sichtweisen fördert die KOSA das Verständnis füreinander, baut Ängste und Unsicherheiten ab und ebnet den Weg für konstruktive Lösungen. Mögliche Kooperationsformen reichen zum Beispiel von Einzelgesprächen über themenspezifische Arbeitskreise bis hin zu Fortbildungen für Ärzte, Psychotherapeuten und Medizinische Fachangestellte.

## Serviceangebote der KOSA

### Beratungen

Die KOSA unterstützt die psychosoziale Patientenbetreuung und informiert über

- das Spektrum und die Arbeit der Selbsthilfe von A wie Angststörungen bis Z wie Zöliakie
- regionale Hilfsangebote.

## Netzwerkaufbau und Netzwerkpflege

Die KOSA stellt direkte Kontakte her und fördert Kooperationen im Netzwerk der Akteure im Gesundheitswesen. Sie begleitet oder moderiert die Begegnungen mit

- Selbsthilfegruppen, -verbänden, Landesorganisationen und Arbeitsgemeinschaften der Selbsthilfe
- professionellen Einrichtungen der Selbsthilfeunterstützung
- Wohlfahrtsverbänden, Beratungsstellen für Patienten
- Koordinierungsstellen und Ansprechpartnern zu verschiedenen Gesundheitsthemen.

## Veranstaltungen

Die KOSA bietet interdisziplinäre Veranstaltungen an. Zum Beispiel:

- Zertifizierte Fortbildungen für Ärzte und Psychotherapeuten
- Fortbildungen für Medizinische Fachangestellte
- Patienten-Veranstaltungen

## Informationenmaterial / Medien

Die KOSA erstellt Informationsmaterial.

Zum Beispiel:

- KOSA aktuell
- Stichwortliste zu Selbsthilfegruppen
- Internetlinks zu Selbsthilfe-Organisationen